

Categorización de personal																		
de los servicios que ofrecen los formularios de atención y demás materiales impresos, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Dónde se presta el servicio y el horario de atención)	Requisito para la obtención del servicio (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Se presta el servicio en otros lugares?)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Dirigirse a toda la sede y horario)	Costo	Destino del recurso (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	Tipo de beneficiarios a quienes se presta el servicio (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	Eficacia y oportunidad que ofrece el servicio	Disponibilidad de la oferta y cobertura del servicio (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	Tipos de canales disponibles de atención al servicio (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	Servicio Automatizado (DNI)	URL para descargar el formulario de atención	URL para el servicio por Internet (SII) (URL)	Numero de Ciudadanos/ Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (Personas)	Numero de Ciudadanos/ Ciudadanas que accedieron al servicio durante el periodo	Porcentaje de ciudadanía sobre el uso del servicio
1	Trámite de expedición de pasaporte	Trámite de expedición de pasaporte para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%
2	Trámite de expedición de pasaporte	Trámite de expedición de pasaporte para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%
3	Trámite de pasaporte	Trámite de pasaporte para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%
4	Trámite de pasaporte para menores de edad	Trámite de pasaporte para menores de edad para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%
5	Trámite de pasaporte para menores de edad	Trámite de pasaporte para menores de edad para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%
6	Trámite de pasaporte para menores de edad	Trámite de pasaporte para menores de edad para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%
7	Trámite de pasaporte para menores de edad	Trámite de pasaporte para menores de edad para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%
8	Trámite de pasaporte para menores de edad	Trámite de pasaporte para menores de edad para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%
9	Trámite de pasaporte para menores de edad	Trámite de pasaporte para menores de edad para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%
10	Trámite de pasaporte para menores de edad	Trámite de pasaporte para menores de edad para viajar al extranjero	En las oficinas de Migración y Consular de la Dirección General de Migraciones y Consular	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	1. Expedición de pasaporte (¿Cómo se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (¿Dónde se presta el servicio?) (Personal Múltiple)	8:00 a 17:00 de lunes a viernes	Gratuito	Gratuito	Gratuito en general	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	Dependencia de Migración, Consular y Apoderado	0	0	0%

Para ser llenado por las instituciones que forman parte del Portal de Servicios Ciudadanos (PSI)

AREA/ INSTITUCIÓN DE LA INFORMACIÓN	INIA
PROCESO DE ATENDIMIENTO DE LA INFORMACIÓN	MERITO
UNIDAD FORMAL DE LA INFORMACIÓN - UNIDAD DE	DEPARTAMENTO DE PLANEACION
PERSONA DE LA UNIDAD FORMAL DE LA INFORMACIÓN/UNIDAD DE	ING. Erik Antonio Peña
CORREO ELECTRÓNICO O LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD FORMAL DE LA INFORMACIÓN	erik.penaf@inia.gub.ve
NUMERO TELEFONICO O LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD FORMAL DE LA INFORMACIÓN	02127673432430811